



TALİMAT

UZAKTAN ERİŞİM

TALİMAT NO	:	T.872.00
İLGİLİ PROSEDÜR	:	
İLGİLİ SÜREÇ	:	

İLGİLİ BÖLÜM	:	TÜM BÖLÜMLER
ISO 27001	:	EK – A.6.2.2
HAZIRLANMA TARİHİ	:	25.03.2019
SAYFA SAYISI	:	1

1. AMAÇ: KAYALAR (Vana, Batarya, Flex, Plastik) bünyesindeki kullanıcıların bilgisayarlarında güvenli oturum açabilmeleridir.

2. UYGULAMA

2.1.1. Fabrika içerisindeki terminal sunucuya erişim RDP Protokolü kullanılarak yapılmaktadır.

2.1.2. Oturumu başarılı bir şekilde açılan kullanıcının ekranına ön tanımlı olarak HarmonyERP programı otomatik olarak gelmektedir.

2.1.3. HarmonyERP programı RemoteAPP uygulaması olarak çalışmaktadır.

2.1.4. Uzakbağlantı yapan kullanıcı bağlı olduğu program dışında başka bir program kullanamaz.

2.1.5. Vpn ile bağlantı yapan kullanıcı öncelikle FR.396 VPN Erişimi Talep Formunu doldurmak zorundadır.

2.1.6. Vpn bağlantısı şirket personellerinin şirket bilgisayarına kurulur.

2.1.7. Anydesk, Alpermix, Ammy, TeamViewer vb uygulamaları kullanmak yasaktır. Eğer outsource bir firmadan destek alınacaksa bilgi işlem personeli gözetiminde bilgisayara kurulum yapılır ve işlem sonunda kaldırılır.

2.1.8. Kurum içerisinde uzakmasaüstü kullanıcı desteği bilgi işlem personelleri tarafından opensource ürün olan “TightVNC” program aracılığı ile yapılır.

2.1.9. Personeller, uzaktan erişim ile ilgili oluşturulan PLTK-03 Uzaktan Erişim Politikası doğrultusunda faaliyetlerini yürütmelidirler.

3. SORUMLULUKLAR:

Personeller: Bu talimat ve ilgili politikalar doğrultusunda işlem yapmaktan sorumludur.

Bilgi İşlem Bölümü: VPN bağlantıları için gerekli altyapı çalışmaları ile birlikte uzaktan erişim taleplerinin karşılanması faaliyetlerini yürütmekten sorumludur.

Bu dokümanın aslı sanal ortamdır. Bu doküman gizlilik taşıyan bilgiler içermektedir. Sadece KAYALAR (Vana, Batarya, Flex, Plastik) dâhilinde kalmalı, güvenli bir yerde saklanmalı ve fotokopiyle çoğaltılmamalıdır.

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	YAYIMLAMA TARİHİ	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
00	-	26.03.2019	Kalite Sistem	BGYS Temsilcisi	Genel Müdür Yrd.