



TALİMAT

HABERLEŞME GÜVENLİĞİ

TALİMAT NO	:	T.788.01
İLGİLİ PROSEDÜR	:	
İLGİLİ SÜREÇ	:	

İLGİLİ BÖLÜM	:	TÜM BÖLÜMLER
ISO 27001	:	EK – A.13
HAZIRLANMA TARİHİ	:	12.04.2018
SAYFA SAYISI	:	2

1. AMAÇ: KAYALAR (Vana, Batarya, Flex, Plastik) bünyesindeki ağlardaki bilgi ve destekleyici bilgi işleme tesislerinin korunmasını sağlamak için bir yöntem oluşturmaktır.

2. UYGULAMA

2.1. Ağ Kontrolleri

Ağ ekipmanlarının yönetimi sorumluluğu Bilgi İşlem Sorumlusundadır. Ağlar kullanılan güvenlik duvarları ile kontrol edilmektedir. Sunucu üzerindeki dosyalara ve sunuculara kimlik doğrulama ile bağlanılabilmektedir. Ağa bağlı olan cihazlar Sistem Yöneticisi tarafından güvenlik duvarı yönetim paneli aracılığıyla izlenmektedir.

2.2. Ağ Hizmetlerinin Güvenliği

Firmamız bünyesinde bulunan ağlar, güvenlik duvarı ile dış saldırılardan korunmaktadır. Güvenlik cihazlarının erişimi sadece bilgi işlem personeli tarafından kriptografik yöntemler ile erişililerek sağlanmaktadır. Mevcut personellerimizin de ağ üzerinde uyması gereken şartlara ilişkin hazırlanmış olan **FR.99 Kayalar Grup Bilgisayar ve Ağ Kullanım Sözleşmesi** ile de ağ güvenliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, firma içi bilgisayarlara erişim kimlik doğrulama ile sağlanmaktadır.

2.3. Ağlarda Ayrım

Firmamız bünyesinde misafirler, normal kullanıcılar, sunucular ve diğer network cihazları için fiziksel olarak networkte ayırım yapılmıştır. Yapılan bu ayırım ortamda bulunan güvenlik duvarı tarafından yönetilmekte ve kontrol edilmektedir.

2.4. Bilgi Transfer Politika ve Prosedürleri

Tüm iletişim olanağı türlerinin kullanımıyla bilgi transferini korumak için **PLTK – 08 Bilgi Transferi Politikası** hazırlanmış ve uygulanmaktadır.

2.5. Bilgi Transferindeki Anlaşmalar

Bilgi transferi esnasında dış paydaşlara yüksek bilgi sınıfına giren bilgilerin gönderimi yapılamaz.

Mevcut kullanıcıların ortak ağ üzerinde yapacakları bilgi transferlerinde uyacakları kurallar **FR.99-Kayalar Grup Bilgisayar ve Ağ Kullanım Sözleşmesi** aracılığıyla belirtilmekte ve personel özlük dosyalarında arşivlenmektedir.

ERP programı ile ilgili hizmet alınan firma, E-mail sunucu hizmeti veren firma, Faks sunucu hizmeti veren firma ve Posta – kargo hizmeti veren firma ile sözleşmeler yapılmış ve uygulanmaktadır. Sözleşme metinleri BGYS Temsilcisi tarafından arşivlenmektedir.

Bu dokümanın aslı sanal ortamdadır. Bu doküman gizlilik taşıyan bilgiler içerir. Sadece KAYALAR (Vana, Batarya, Flex, Plastik) dâhilinde kalmalı, güvenli bir yerde saklanmalı ve fotokopiyle çoğaltılmamalıdır.

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	YAYIMLAMA TARİHİ	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
01	29.03.2019	13.04.2018	Kalite Sistem	BGYS Temsilcisi	Genel Müdür Yrd.

FR.88.00



TALİMAT

HABERLEŞME GÜVENLİĞİ

2.6. Elektronik Mesajlaşma

Elektronik mesajlaşma için e-mail, faks vb. kullanılmaktadır. E-mail, faks kayıtları ilgili sunucularda tutulmaktadır.

2.7. Gizlilik ya da İfşa Etmeme Anlaşmaları

Gizlilik ve ifşa etmeme şartları tedarikçi firmalar ile yapılan sözleşmeler ve personel ile yapılan sözleşmelerde tanımlanmaktadır.

3. SORUMLULUKLAR:

Sistem Yöneticisi: Ağ ekipmanlarının yönetimi ve bu konuda gerekli işlemlerin yürütülmesinden sorumludur.

BGYS Temsilcisi: Bilgi transferi konusunda hizmet alımı yapılan tedarikçiler ile yapılan sözleşmeleri arşivlemekten sorumludur.

Kullanıcılar: Bilgi transferi konusunda belirtilen şartlara uygun şekilde davranmaktan sorumludur.

Bu dokümanın aslı sanal ortamdadır. Bu doküman gizlilik taşıyan bilgiler2 içermektedir. Sadece KAYALAR (Vana, Batarya, Flex, Plastik) dâhilinde kalmalı, güvenli bir yerde saklanmalı ve fotokopiyle çoğaltılmamalıdır.

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	YAYIMLAMA TARİHİ	HAZIRLAYAN	KONTROL	ONAY
01	29.03.2019	13.04.2018	Kalite Sistem	BGYS Temsilcisi	Genel Müdür Yrd.